

Politica per la Qualità e l'Ambiente

Gli indirizzi e gli obiettivi generali dell'Organizzazione vengono espressi, dalla Direzione nel presente documento.

La politica si sviluppa attraverso la diffusione della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente, attraverso l'utilizzo di adeguate risorse in termini di personale formato e consapevole e di mezzi idonei e si concretizza attraverso l'attuazione di processi finalizzati agli scopi dell'Organizzazione.

La politica si sviluppa attraverso l'adozione di una cultura aziendale che considera la Qualità come uno dei principali strumenti attraverso i quali migliorare e gestire i processi e che considera il rispetto per l'Ambiente obiettivo trasversale a tutte le attività svolte.

Quanto sopra mira a definire un impiego efficiente, pianificato ed attento delle risorse disponibili al fine di ottimizzare i processi in relazione agli obiettivi da raggiungere, riducendone per quanto possibile i costi ed il loro impatto sull'ambiente circostante, migliorandone l'efficacia.

La politica di Ma.Gia principalmente si esplica attraverso:

- Il monitoraggio del contesto di riferimento ed i suoi cambiamenti, l'analisi dei rischi e le opportunità e la definizione delle azioni che possano mitigarne gli aspetti negativi e sfruttarne quelli positivi

- una maggiore attenzione rivolta alle esigenze della clientela aziendale, cercando di fornire oltre al servizio contrattualmente richiesto un valore aggiunto rispetto a quanto esplicitato al fine di migliorare la soddisfazione del Cliente e nel contempo garantire un ritorno sia economico che d'immagine per l'Organizzazione.

- una particolare attenzione allo sviluppo della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente ed alla formazione delle risorse umane, i principali artefici del mantenimento e del miglioramento della qualità dei processi aziendali in ottica di controllo e riduzione degli impatti ambientali

- l'impegno ad orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti

-una attenta gestione dei fornitori, instaurando con essi un rapporto costruttivo e attento alle esigenze dell'Organizzazione e dei propri Clienti ed un approccio proattivo alla riduzione degli impatti ambientali ed alla salvaguardia dell'ambiente naturale

- investimenti per macchine, attrezzature, strumenti e software atti ad assicurare valide prestazioni e un utilizzo attento e parsimonioso delle risorse ambientali indispensabili al servizio erogato al fine di preservarne l'impovertimento attuale e per le future generazioni

La Direzione si impegna, nello svolgimento delle attività di cui sopra, a raccogliere e analizzare le istanze di tutte le parti interessate, interne ed esterne, a valutarne la ricaduta "bidirezionale" sui propri processi e sulla sua capacità di fornire un servizio conforme ai requisiti del cliente ed alla normativa vigente e, ove ritenuto opportuno, a prendere in carico le stesse

Per attuare e mantenere attiva la politica sopra espressa, la Direzione stabilisce in occasione di riesami del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, gli obiettivi che intende perseguire a breve/medio termine e le conseguenti azioni da mettere in atto.

21 settembre 2024

La Direzione

MA.GIA. s.r.l.
Via G. Macaggi 23/A/1 - 16121 GENOVA
info@magiasrl.com - Tel. 010 584000
Partita Iva 03480010101

Politica per la Qualità e l'Ambiente

Gli indirizzi e gli obiettivi generali dell'Organizzazione vengono espressi, dalla Direzione nel presente documento.

La politica si sviluppa attraverso la diffusione della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente, attraverso l'utilizzo di adeguate risorse in termini di personale formato e consapevole e di mezzi idonei e si concretizza attraverso l'attuazione di processi finalizzati agli scopi dell'Organizzazione.

La politica si sviluppa attraverso l'adozione di una cultura aziendale che considera la Qualità come uno dei principali strumenti attraverso i quali migliorare e gestire i processi e che considera il rispetto per l'Ambiente obiettivo trasversale a tutte le attività svolte.

Quanto sopra mira a definire un impiego efficiente, pianificato ed attento delle risorse disponibili al fine di ottimizzare i processi in relazione agli obiettivi da raggiungere, riducendone per quanto possibile i costi ed il loro impatto sull'ambiente circostante, migliorandone l'efficacia.

La politica di Ma.Gia principalmente si esplica attraverso:

- Il monitoraggio del contesto di riferimento ed i suoi cambiamenti, l'analisi dei rischi e le opportunità e la definizione delle azioni che possano mitigarne gli aspetti negativi e sfruttarne quelli positivi

- una maggiore attenzione rivolta alle esigenze della clientela aziendale, cercando di fornire oltre al servizio contrattualmente richiesto un valore aggiunto rispetto a quanto esplicitato al fine di migliorare la soddisfazione del Cliente e nel contempo garantire un ritorno sia economico che d'immagine per l'Organizzazione.

- una particolare attenzione allo sviluppo della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente ed alla formazione delle risorse umane, i principali artefici del mantenimento e del miglioramento della qualità dei processi aziendali in ottica di controllo e riduzione degli impatti ambientali

- l'impegno ad orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti

-una attenta gestione dei fornitori, instaurando con essi un rapporto costruttivo e attento alle esigenze dell'Organizzazione e dei propri Clienti ed un approccio proattivo alla riduzione degli impatti ambientali ed alla salvaguardia dell'ambiente naturale

- investimenti per macchine, attrezzature, strumenti e software atti ad assicurare valide prestazioni e un utilizzo attento e parsimonioso delle risorse ambientali indispensabili al servizio erogato al fine di preservarne l'impovertimento attuale e per le future generazioni

La Direzione si impegna, nello svolgimento delle attività di cui sopra, a raccogliere e analizzare le istanze di tutte le parti interessate, interne ed esterne, a valutarne la ricaduta "bidirezionale" sui propri processi e sulla sua capacità di fornire un servizio conforme ai requisiti del cliente ed alla normativa vigente e, ove ritenuto opportuno, a prendere in carico le stesse

Per attuare e mantenere attiva la politica sopra espressa, la Direzione stabilisce in occasione di riesami del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, gli obiettivi che intende perseguire a breve/medio termine e le conseguenti azioni da mettere in atto.

21 settembre 2024

La Direzione
MA.GIA s.r.l.
Via G. Macaggi 23/A/1 - 16121 GENOVA
info@magiasrl.com - Tel. 010 584000
Partita Iva 03480010101